

## 児童発達支援 評価表(帝塚山教室)

【保護者様 用】

アンケート実施期間 2021年2月1日 ~ 2021年2月26日

アンケート配布数 19名 回答数 12名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されている	11	0	0	1	0	①広いフロアでのびのび活動出来ていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11	0	0	1	0	①いつもきめ細やかに見て頂いています。
	3 通常基準より多い、指導員数を配置する等の配慮がなされている	10	1	0	1	0	①契約時説明して頂き、通常基準より十分な配置人数だと思えます。
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている	12	0	0	0	0	①明るい空間で、木のフローリングで靴下を脱いで、気持ち良く活動していると思います。
	5 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっている	12	0	0	0	0	①空間がすっきりと整理され、次々と目移りしない環境だと思えます。
適切な支援の提供 ①	6 保護者のニーズや課題が客観的に分析されており、子どもの支援に必要な項目が選択されている。また具体的な支援内容が計画に記載されており、それに沿った支援が行われている	12	0	0	0	0	①子どもの性格、興味あるものをよく見て、引き出して頂いています。
	7 関係機関と情報共有・連携しながら、支援されている	9	1	0	1	1	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	0	0	0	0	①ベースがありつつも、個別・2対1・集団と工夫されている。
	9 契約時、重要事項・契約内容等の説明が適切になされた	12	0	0	0	0	
10 運営規定・利用者負担等について、丁寧な説明がなされた	12	0	0	0	0		

適切な支援の提供②	11	子どもが楽しんでカリキュラムに取り組めるよう工夫されている	11	0	0	0	1	①家でもカリキュラムの真似をしてくれています。 ②子どもの好きな物、興味あるものをよく引き出して頂いています。
	12	サービス提供の内容を保護者に情報発信されている	11	0	0	0	1	①毎回、口頭と書面で教室内での様子を教えて頂いています。
	13	保護者に対し、家族支援プログラム(勉強会等)が行われている	4	4	1	2	1	①コロナの前はして頂いていました。早く以前のように出来る環境になって欲しいです。
	14	日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの健康・発達状況・課題について共通理解がなされている	9	2	0	0	1	①課題について、もっと知りたいと思います。 ②毎回教室の様子を教えてもらっていますし、月1のマンスリーレポートは子供の写真付きで楽しみにしています。
	15	定期的に保護者に対し、育児等に関する相談・助言等の支援が行われている	9	1	0	1	1	
	16	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されている	0	5	1	5	1	①コロナ禍で行われていないのでわからない。 ②もしあれば是非参加したいです。
	17	子どもや保護者からの相談や申し入れに対し、相談体制が整備されているとともに、相談体制が周知されており、相談・申し入れをした際、迅速かつ適切に対応されている	9	0	0	2	1	①相談しやすく、また、親が知らないような出来たことも教えて頂いています。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	1	0	0	1	①ファイルでやり取りしています。
	19	個人情報の取り扱いに十分、注意されている	11	0	0	0	1	
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されている	11	0	0	0	1	①契約時丁寧に説明して頂いた。
	21	災害時の対応等を保護者に周知されている	11	0	0	0	1	①契約時丁寧に説明して頂いた。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11	0	0	0	1	<p>①毎日楽しく通っています。家でも話をしてくれます。</p> <p>②とても楽しみにしています。優しくしっかり見てもらえています。</p> <p>②お友達もたくさんでき、楽しく通わせて頂いています。</p>
	23	事業所の支援に満足している	11	0	0	0	1	<p>①いつもありがとうございます。スタッフの皆様には感謝しています。これからも頑張ってください。</p> <p>②個別・2対1・集団のカリキュラムが程よくあり、大変満足しています。</p>