



Delight 帝塚山教室 評価表

【保護者様用】

アンケート実施時間 2022年2月1日～2022年2月28日

アンケート実施時間配布数 23名 回答数 17名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されている	17	0	0	0	・十分広いと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	17	0	0	0	・細やかに見てもらっています。
	3 通常基準より多い、指導員数を配置する等の配慮がなされている	14	0	0	3	・実際に目の前で見ていないのでわからないが、されていると思います。 ・基準がわからないので何とも言えませんが満足しています。
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている	17	0	0	0	・スッキリとしています。
	5 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっている	17	0	0	0	
適切な 支援の 提供 ①	6 保護者のニーズや課題が客観的に分析されており、子どもの支援に必要な項目が選択されている。また具体的な支援内容が計画に記載されており、それに沿った支援が行われている	17	0	0	0	・子どもの好きな物などを取り入れていただいています。
	7 関係機関と情報共有・連携しながら、支援されている	16	0	0	1	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	1	0	0	・少しずつ変えてもらっています。
	9 契約時、重要事項・契約内容等の説明が適切になされた	17	0	0	0	・入所時に説明受けました。
10 運営規定・利用者負担等について、丁寧な説明がなされた	17	0	0	0	・入所時に説明受けました。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
適切な 支援の 提供②	11	子どもが楽しんでカリキュラムに取り組めるよう工夫されている	15	1	0	1	・非常に楽しそうです。 ・子どもが好きな物を取り入れてもらっています。
	12	サービス提供の内容を保護者に情報発信されている	16	0	0	1	・わかりやすく教えていただいています。 ・マンスリーレポート楽しみです。 ・実際カリキュラムを実施している様子を見る機会があればいいなと思います。 ・毎回、取り組んだ事を教えていただいています。
	13	保護者に対し、家族支援プログラム(勉強会等)が行われている	5	4	3	5	・コロナが落ち着いた時また開始されるのを楽しみにしています。 ・コロナで出来ないかと思っています。 ・コロナが落ち着き、勉強会等あれば参加したいです。 ・ペアトレ出来なくて残念でした。機会があれば参加したいです。
	14	日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの健康・発達状況・課題について共通理解がなされている	16	0	0	1	・送り迎えの時など色々相談にのってもらっています。
	15	定期的に保護者に対し、育児等に関する相談・助言等の支援が行われている	11	4	1	1	・定期的ではないが、聞けばアドバイスなどがあると思います。 ・居眠りしがちなのでアドバイスあればお願いします。
	16	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されている	2	6	6	3	・コロナで出来ないかと思っています。 ・コロナが落ち着き、勉強会等あれば参加したいです。
	17	子どもや保護者からの相談や申し入れに対し、相談体制が整備されているとともに、相談体制が周知されており、相談・申し入れをした際、迅速かつ適切に対応されている	16	0	0	1	・質問、相談した時はすぐに答えていただけてありがたいです。 ・マスク着用の対応ありがとうございました。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	0	0	1	
	19	個人情報の取り扱いに十分、注意されている	16	0	0	1	・入所時に説明受けました。
非常時 の対応	20	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されている	15	0	0	2	・入所時に説明受けました。
	21	災害時の対応等を保護者に周知されている	15	0	0	2	・入所時に説明受けました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13	3	0	1	・行く日は朝からワクワクしていて、自宅から行く日は時間が近づくとソワソワするくらい楽しみにしています。 ・行きたがったり、行きたがらなかったり波があります。
	23	事業所の支援に満足している	15	0	1	1	・いつもありがとうございます。小学生になってもよろしくお願いします。 ・11時スタートなのに5分前、10分前に送迎に来るのは少し遅いと思う。 ・この約1年で表情豊かになり、会話も増えました。 ・細やかに見ていただいています。