



## 児童発達支援 評価表(万代教室)

【保護者様 用】

アンケート実施期間 2021年2月1日 ~ 2021年2月26日

アンケート配布数 25名 回答数 23名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	無回答	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されている	21	1	0	1	0	①広々とした空間でのびのびとカリキュラムが取り組める教室だと思います。 ②活動中の様子を直接拝見した訳ではないので、不明としました。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	21	0	0	2	0	
	3 通常基準より多い、指導員数を配置する等の配慮がなされている	17	1	0	5	0	
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている	23	0	0	0	0	
	5 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっている	20	0	0	3	0	①活動中の様子を直接拝見した訳ではないので、不明としました。
適切な支援の提供①	6 保護者のニーズや課題が客観的に分析されており、子どもの支援に必要な項目が選択されている。また具体的な支援内容が計画に記載されており、それに沿った支援が行われている	23	0	0	0	0	①不安や気になる事を聞いて下さり、それに伴った支援がしっかり考えて行われています。
	7 関係機関と情報共有・連携しながら、支援されている	15	2	0	6	0	①相談支援さんとは連絡を取り合っているようですが、他の療育機関とはそうでもないように思えます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	3	0	2	0	
	9 契約時、重要事項・契約内容等の説明が適切になされた	22	1	0	0	0	
	10 運営規定・利用者負担等について、丁寧な説明がなされた	23	0	0	0	0	

適切な支援の提供②	11	子どもが楽しんでカリキュラムに取り組めるよう工夫されている	23	0	0	0	0	①苦手な事も楽しくして頂き克服出来ました。
	12	サービス提供の内容を保護者に情報発信されている	23	0	0	0	0	
	13	保護者に対し、家族支援プログラム(勉強会等)が行われている	5	5	8	4	1	①コロナウイルス感染拡大の為、現在は行われませんが、以前は積極的に行われていました。
	14	日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの健康・発達状況・課題について共通理解がなされている	22	1	0	0	0	①最近の様子等、細やかに聞いて下さり、教室での様子もしっかり教えてくれます。
	15	定期的に保護者に対し、育児等に関する相談・助言等の支援が行われている	17	2	2	2	0	①その日の活動内容を簡単に話す程度です。
	16	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されている	2	3	13	5	0	①コロナウイルス感染拡大の為、現在は行われませんが、以前は積極的に行われていました。
	17	子どもや保護者からの相談や申し入れに対し、相談体制が整備されているとともに、相談体制が周知されており、相談・申し入れをした際、迅速かつ適切に対応されている	17	2	0	4	0	①相談するとすぐに対応して頂き、子供、保護者共に安心できる環境です。 ②個人的に質問や相談をさせて頂いており、丁寧に対応頂いています。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	1	0	1	0	
	19	個人情報の取り扱いに十分、注意されている	19	1	0	3	0	①玄関先での活動報告は声が大きいと周囲が気になる。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されている	14	6	0	3	0	①感染症対応マニュアルは頂いていません。
	21	災害時の対応等を保護者に周知されている	17	4	0	1	1	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	22	1	0	0	0	①とても楽しみにしています。 ②「先生会いたいー」とよく言っています。
	23	事業所の支援に満足している	23	0	0	0	0	①大変満足です。 ②毎月のレポート、とても楽しみにしています。次月以降に取り組む事も書かれていて、しっかりと見てくれているのが嬉しいです。 ③行けば楽しいのですが、通所を楽しみにするところまでは到達していません。