



Delight 姫松教室 評価表

【保護者様用】

アンケート実施時間 2022年2月1日～2022年2月28日

アンケート実施時間配布数 20名 回答数 14名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されている	13	0	0	1	・じゅうぶん過ぎるくらい満足しています。ありがたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	0	0	0	・じゅうぶん過ぎるくらい満足しています。ありがたいです。
	3 通常基準より多い、指導員数を配置する等の配慮がなされている	12	0	0	2	・じゅうぶん過ぎるくらい満足しています。ありがたいです。
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている	13	0	0	1	・じゅうぶん過ぎるくらい満足しています。ありがたいです。 ・見学時の印象。
	5 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっている	14	0	0	0	・じゅうぶん過ぎるくらい満足しています。ありがたいです。 ・見学時の印象。
適切な 支援の 提供①	6 保護者のニーズや課題が客観的に分析されており、子どもの支援に必要な項目が選択されている。また具体的な支援内容が計画に記載されており、それに沿った支援が行われている	14	0	0	0	
	7 関係機関と情報共有・連携しながら、支援されている	12	1	0	1	・幼稚園にも来ていただいて担任ともお話して下さり、とてもありがたく思っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	3	0	0	・毎日違う取り組みをしていただき、ありがたいです。
	9 契約時、重要事項・契約内容等の説明が適切になされた	14	0	0	0	・分かりやすかったです。
10 運営規定・利用者負担等について、丁寧な説明がなされた	14	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
適切な 支援の 提供②	11 子どもが楽しんでカリキュラムに取り組めるよう工夫されている	14	0	0	0	・家でも自分からカリキュラムをやっている事を「やろう!」「やりたい」と言ってくれるので楽しみながら取り組んでいるのが伝わってきます。 ・子供の状態に合わせてやる気が出る様に工夫されていると思います。
	12 サービス提供の内容を保護者に情報発信されている	13	1	0	0	・毎日送迎の時、伝えてくれているのと、ファイルで分かりやすいです。
	13 保護者に対し、家族支援プログラム(勉強会等)が行われている	7	2	3	2	・コロナ禍なので。
	14 日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの健康・発達状況・課題について共通理解がなされている	14	0	0	0	
	15 定期的に保護者に対し、育児等に関する相談・助言等の支援が行われている	10	4	0	0	・相談もさせていただきやすく、素早く対応もして下さるので、とてもありがたいです。親としても心強いです。
	16 保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されている	4	2	5	3	・コロナで仕方ないのかなと思います。
	17 子どもや保護者からの相談や申し入れに対し、相談体制が整備されているとともに、相談体制が周知されており、相談・申し入れをした際、迅速かつ適切に対応されている	13	1	0	0	・相談もさせていただきやすく、素早く対応もして下さるので、とてもありがたいです。親としても心強いです。 ・相談に親身になってのってくださり、的確なアドバイスをいただき感謝しています。
	18 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	0	0	0	・毎日報告して下さるので、とてもありがたいです。 ・送迎の時、しっかり伝えてくれて安心しています。
	19 個人情報の取り扱いに十分、注意されている	14	0	0	0	
非常時の 対応	20 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されている	14	0	0	0	
	21 災害時の対応等を保護者に周知されている	14	0	0	0	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	14	0	0	0	・それはもう! ・いつも喜んで行ってくれるので、私たちも安心して見送れます。いつもありがとうございます。 ・楽しそうにしているので、安心していきます。 ・楽しそうにしております、覚えてきた事を家でもやってくれています。
	23 事業所の支援に満足している	14	0	0	0	・大満足です。 ・少しずつコミュニケーションが増えてきているので、伸びていると感じています。 ・言葉が増えたと思います。 ・成長を感じる事ができ、嬉しいです。