



Delight 帝塚山教室 評価表

【保護者様 用】

アンケート期間 2024年2月1日～2024年2月20日

アンケート配布数 22名 回答数 18名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されている	17	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切である	17			1	
	3	通常基準より多い、指導員数を配置する等の配慮がなされている	12	2		4	・送迎の先生方以外会う機会がないので人数は不明ですが、子どもから色々な先生の名前を聞くので、ある程度人数はいるのかなと思います。 ・人数まではわからない。
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている	17	1			・活動を見ることができないのでわからない。
	5	生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっている	16	1		1	・活動を見ることができないのでわからない。
適切な 支援の 提供 ①	6	保護者のニーズや課題が客観的に分析されており、子どもの支援に必要な項目が選択されている。また具体的な支援内容が計画に記載されており、それに沿った支援が行われている	17			1	
	7	関係機関と情報共有・連携しながら、支援されている	16	1		1	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	1			・色々工夫してくれているとは思いますが、日誌コメントを見ると、いつも同じ感じを受ける。
	9	契約時、重要事項・契約内容等の説明が適切になされた	18				
	10	運営規定・利用者負担等について、丁寧な説明がなされた	18				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
適切な 支援の 提供 ②	11	子どもが楽しんでカリキュラムに取り組めるよう工夫されている	17	1			・本人が好きなことをさせてくれていると思う。
	12	サービス提供の内容を保護者に情報発信されている	16	2			
	13	保護者に対し、家族支援プログラム(勉強会等)が行われている	10	4		4	・勉強会はしたことがない。 ・他のプログラムはどんなものか知らない。
	14	日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの健康・発達状況・課題について共通理解がなされている	16	1		1	・後日改善されたが、子どもの大切な物を伝えたが、理解されず、一時子どもが利用を嫌がり困った。
	15	定期的に保護者に対し、育児等に関する相談・助言等の支援が行われている	13	1	1	3	・色々話をしていると思う。
	16	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されている	8	3	6	1	・保護者会はない。
	17	子どもや保護者からの相談や申し入れに対し、相談体制が整備されているとともに、相談体制が周知されており、相談・申し入れをした際、迅速かつ適切に対応されている	16		1	1	・すぐに対応してもらっていると思う。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	1		1	
	19	個人情報の取り扱いに十分、注意されている	15	1		2	
非常時 の 対応	20	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されている	16			2	
	21	災害時の対応等を保護者に周知されている	16	2			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	14	4			・その時の気分によると思う。 ・幼稚園には行くのを渋る時もありますが、「Delightには行きたい!」といつも言っています。
	23	事業所の支援に満足している	15	2		1	・家ではなかなかさせることができないことも教えてくださるので満足しています。 ・先生によっては子供の扱いが雑に感じたことがありました。 ・子どもをよく観察し、色々対応してくれていると思う。