



## Delight 万代教室 評価表

【保護者様用】

アンケート実施時間 2022年2月1日～2022年2月28日

アンケート実施時間配布数 24名 回答数 15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されている	11	1	0	3	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	11	0	0	4	
	3	通常基準より多い、指導員数を配置する等の配慮がなされている	9	1	0	5	
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている	14	0	0	1	
	5	生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっている	13	0	0	2	
適切な 支援の 提供 ①	6	保護者のニーズや課題が客観的に分析されており、子どもの支援に必要な項目が選択されている。また具体的な支援内容が計画に記載されており、それに沿った支援が行われている	15	0	0	0	
	7	関係機関と情報共有・連携しながら、支援されている	10	1	0	4	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	3	0	1	・プログラムの中身が具体的に知りたいので、今後よければ一覧にしたような用紙があると嬉しい。それを真似して家でも遊べるので。
	9	契約時、重要事項・契約内容等の説明が適切になされた	15	0	0	0	
	10	運営規定・利用者負担等について、丁寧な説明がなされた	15	0	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
適切な 支援の 提供②	11	子どもが楽しんでカリキュラムに取り組めるよう工夫されている	13	1	0	1	
	12	サービス提供の内容を保護者に情報発信されている	13	2	0	0	・より具体的な中身を知りたいです。
	13	保護者に対し、家族支援プログラム(勉強会等)が行われている	3	2	10	0	・コロナの為、開催不可は理解しています。
	14	日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの健康・発達状況・課題について共通理解がなされている	14	1	0	0	・コロナの為、開催不可は理解しています。
	15	定期的に保護者に対し、育児等に関する相談・助言等の支援が行われている	11	3	1	0	・コロナの為、開催不可は理解しています。
	16	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されている	3	1	11	0	・コロナの為、開催不可は理解しています。
	17	子どもや保護者からの相談や申し入れに対し、相談体制が整備されているとともに、相談体制が周知されており、相談・申し入れをした際、迅速かつ適切に対応されている	11	2	0	2	・相談したことがあるから迅速、丁寧に対応して下さりましたが、相談するまでは相談して良いのかわからず周知についてはやや弱いように思いました。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13	1	0	1	
	19	個人情報の取り扱いに十分、注意されている	12	1	1	1	・個人差があるのですが、以前よりずっと感じていたのが、玄関前で話し声が大きく、隣人の目も気になるので、少しトーンを落として欲しいです。
非常時の 対応	20	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されている	13	0	0	2	
	21	災害時の対応等を保護者に周知されている	13	1	0	1	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	14	1	0	0	・毎回楽しみにしています。子供が自分らしく楽しく過ごせている事が全てです。いつも笑顔で接して下さい、ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足している	15	0	0	0	・色々記入しましたが、ほとんどは満足しております。今後も一緒に頑張っていきたいので是非よろしく願います。声のトーンの件だけは気になって仕方がないので是非改善をお願いします。