



## DELIGHT AND 帝塚山教室 評価表

【保護者様用】

アンケート実施時間 2024年2月1日～2024年2月13日

アンケート配布数 19名 回答数 15名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されている	13	2	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	0	0	1	
	3 通常基準より多い指導員数を配置する等の配慮がなされている	12	0	0	3	十分な職員の人数を配置されていると思います。
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている	15	0	0	0	
	5 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっている	14	0	0	1	
適切な 支援の 提供	6 保護者のニーズや課題が客観的に分析されており、子どもの支援に必要な項目が選択されている。また具体的な支援内容が計画に記載されており、それに沿った支援が行われている	15	0	0	0	
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	0	0	7	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13	1	0	1	子ども達が飽きないように、かつプログラムがよく考えられていると思います。
	9 契約時、重要事項・契約内容等の説明が適切になされた	15	0	0	0	
	10 運営規定・利用者負担等について、丁寧な説明がなされた	15	0	0	0	
	11 子どもが楽しんでカリキュラムに取り組めるよう工夫されている	14	0	0	1	学校や家庭ではなかなかできないような事を経験させていただき、とてもありがたいです。 子どもが飽きないように、かつプログラムがよく考えられていると思います。
	12 サービス提供の内容を保護者に情報発信されている	15	0	0	0	毎月の通信で内容を伝えてくださるのでありがたいです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
保護者への説明等	13 保護者に対し、家族支援プログラム(勉強会等)が行われている	3	1	9	2	コロナのこともあるので、なかなか難しいのかなと思います。 難しいとは思いますが、年に1回でも短時間でも勉強会や子どもが実際にカリキュラムに参加している所を少しでも見れたら嬉しいです。(無理言ってますみません) 勉強会の実施はなし。
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する、自己評価の結果を子ども保護者に対して発信しているか	14	1	0	0	懇談や送迎時などに子どもの様子を細かく伝えてくださっていますし、今後の課題となる点もお話してくださっています。また、こちらからの質問や相談等も親身に対応してくださり心強く感じています。
	15 定期的に保護者に対し、育児等に関する面談・相談・助言等の支援が行われている	11	1	3	0	
	16 保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されている	1	2	10	2	同じような悩みなどを持った保護者さんとの繋がりはなかなか持てないので、保護者間の繋がりができる機会があれば嬉しいです。 保護者会があれば参加したいです。まだ連携できる仕組みではない。
	17 子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	2	
	18 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	0	0	1	
	19 個人情報の取り扱いに十分、注意されている	14	0	0	1	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されている	12	1	1	1	
	21 災害時の対応等を保護者に周知されている	12	0	1	2	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	14	1	0	0	大好きな先生やお友だちに会える事や、自分の好きなこと、したいことを思う存分させてもらえることをとても喜び楽しみにしています。家では苦手なことでもANDでは頑張れるようです。
	23 事業所の支援に満足している	15	0	0	0	日常生活においても役に立つカリキュラムをしていただき感謝しています。 いつもありがとうございます。早いもので4月から小3になります。残りの期間もよろしく願います。