

Delight 帝塚山教室 評価表

【保護者様用】

アンケート期間 2023年1月1日～2023年2月20日

アンケート配布数 24名 回答数 16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されている	16	0	0	0	・カリキュラムを行うスペースは十分だと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	15	1	0	0	・活動の際の写真や動画を拝見したことがないためわからない。
	3 通常基準より多い、指導員数を配置する等の配慮がなされている	11	1	0	4	・毎回スタッフの人数を把握してないのですが、多分不足していることはないはずです。 ・先生が多く、目が行き届き安心感があります。
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている	15	1	0	0	・室内は清潔感があって広々としていました。
	5 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっている	15	1	0	0	
適切な 支援の 提供①	6 保護者のニーズや課題が客観的に分析されており、子どもの支援に必要な項目が選択されている。また具体的な支援内容が計画に記載されており、それに沿った支援が行われている	16	0	0	0	・支援のおかげで少しずつ成長しているのがわかります。保護者の希望を聞いて支援してくれています。
	7 関係機関と情報共有・連携しながら、支援されている	12	3	0	1	・園がその日にあった事で伝えておいた方が良いことを伝えてなかったの で。 ・まだ未就学のため。 ・保育園にもマンスリーレポートや通所予定表を渡していただきありがたいです。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	3	1	0	・少し固定化されている気がします。 ・シールやなぐり描きなど似たような感じのことをよくやっているイメージはありますが、より興味がわくようシールやプリントの種類を色々変えてもらっています。
	9 契約時、重要事項・契約内容等の説明が適切になされた	16	0	0	0	・わかりやすく教えていただけました。
	10 運営規定・利用者負担等について、丁寧な説明がなされた	16	0	0	0	・わかりやすく教えていただけました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
適切な支援の提供②	11	子どもが楽しんでカリキュラムに取り組めるよう工夫されている	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、今日は何をするのかなと子供が楽しみにしており、その日したプリントを嬉しそうに見せてくれます。 ・子供の意見を聞いて、やりたくない日でも取り組みやすい気持ちにしていると思います。 ・カリキュラムに入る時「やりたくない」と言う息子を盛り上げ、楽しく取り組ませてもらえてると思います。
	12	サービス提供の内容を保護者に情報発信されている	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、行ったカリキュラムをファイルに閉じて教えてくれます。
	13	保護者に対し、家族支援プログラム(勉強会等)が行われている	4	2	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で行えないと伺いました。仕方がないですが残念でした。 ・コロナ禍で出来ないで、仕方ないと思います。 ・今のところなくても困っていません。 ・コロナで勉強会は難しいと思いますが参加したかった。
	14	日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの健康・発達状況・課題について共通理解がなされている	15	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回送迎時にその日の様子を丁寧に聞かせてもらえ、発達状況や成長などよくわかりました。 ・送迎時に子供の様子を教えてください。
	15	定期的に保護者に対し、育児等に関する相談・助言等の支援が行われている	13	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところなくても困っていません。
	16	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されている	2	2	7	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で行えないと伺いました。仕方がないですが残念でした。 ・コロナ禍で出来ないで、仕方ないと思います。 ・今のところなくても困っていません。 ・コロナで難しいところかと思えます。保護者会があれば参加したいです。
	17	子どもや保護者からの相談や申し入れに対し、相談体制が整備されているとともに、相談体制が周知されており、相談・申し入れをした際、迅速かつ適切に対応されている	13	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・些細な相談にも送迎時に聞いていただけ、アドバイスなどいただき安心へとつながりました。 ・今年度は相談回数も増えてたのですが、その度適切に対応していただきました。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	1	1	0	
	19	個人情報の取り扱いに十分、注意されている	15	0	0	1	
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されている	16	0	0	0	
	21	災害時の対応等を保護者に周知されている	13	2	0	1	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行き始めてすぐに楽しいと話し、毎回先生やお友達に会えることを楽しみにしています。 ・その時の気分によるので、何とも言えませんが、概ね楽しんでいると思います。 ・通所当初から毎回楽しんで通ってくれています。 ・やる気なく行く日もありますが、楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足している	13	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにとってすごく安心できる心地よい環境だったようです。もっと早くに通わせ始めれば良かったと思うほど大満足です! ・スタッフの方も優しく、子供の成長も感じ、とても満足しています。 ・プログラムの固定化の善し悪しがまだわからないので、長いスパンで判断できればと思っています。 ・いつもありがとうございます。