



Delight 万代教室 評価表

【保護者様 用】

アンケート期間 2024年2月1日～2024年2月20日

アンケート配布数 22名 回答数 19名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されている	18			1	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	17			2	
	3 通常基準より多い、指導員数を配置する等の配慮がなされている	13	1	1	4	・通常基準がどのくらいなのか把握していないのでわからない。
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている	19				・無駄な物がなく、子どもにもわかりやすいスペースになっており、通いだして2ヶ月で自ら片付けるようになったと聞いて驚いた。
	5 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっている	18			1	
適切な支援の提供①	6 保護者のニーズや課題が客観的に分析されており、子どもの支援に必要な項目が選択されている。また具体的な支援内容が計画に記載されており、それに沿った支援が行われている	18			1	・教室での様子を動画などで見られるようにしてもらいたい。
	7 関係機関と情報共有・連携しながら、支援されている	18	1			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	2		1	・まだ2ヶ月なので、ルーティンのようにシール貼りなどをしてもらっているように感じました。
	9 契約時、重要事項・契約内容等の説明が適切になされた	19				
10 運営規定・利用者負担等について、丁寧な説明がなされた	19					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
適切な支援の提供②	11	子どもが楽しんでカリキュラムに取り組めるよう工夫されている	19				・Delight+にいつも笑顔で行っている ので、楽しんでいるのだと思います。
	12	サービス提供の内容を保護者に情報発信されている	19				・毎回送迎の際に丁寧に伝えて頂いています。
	13	保護者に対し、家族支援プログラム(勉強会等)が行われている	11	2	2	4	・今のところ、まだないです。 ・まだ利用から日が浅く、参加したことがない。 ・夫婦で参加し、どんなことをどんな意図を持ってしているのか理解できて良かったです。
	14	日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの健康・発達状況・課題について共通理解がなされている	19				
	15	定期的に保護者に対し、育児等に関する相談・助言等の支援が行われている	17	1	1		
	16	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されている	6	2	5	6	・不要
	17	子どもや保護者からの相談や申し入れに対し、相談体制が整備されているとともに、相談体制が周知されており、相談・申し入れをした際、迅速かつ適切に対応されている	16	2		1	
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19				
	19	個人情報の取り扱いに十分、注意されている	18	1			
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されている	17	1		1	
	21	災害時の対応等を保護者に周知されている	17	1		1	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方のことが大好きで、楽しく通っています。 ・家に帰ってからもカリキュラムでやったことをしたがるくらい、楽しく通わせてもらっています。 ・優しくていっぱい褒めてもらえる先生方々のことが大好きなようです。 ・最初の頃は楽しみにしていましたが、最近は「やってることがかんたん」と言って、少し家では行き渋りな感じになっています。保育園での送迎なので、行きたくない!は言わないと思います。
	23	事業所の支援に満足している	19				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。子どもの成長を感じています。