



Delight 長居教室 評価表

【保護者様 用】

アンケート期間 2024年2月1日～2024年2月20日

アンケート配布数 18名 回答数 13名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されている	13				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13				・もう少し欲を言えば、発達の専門性がある資格有者がいれば、と思う。
	3 通常基準より多い、指導員数を配置する等の配慮がなされている	7	3		3	・室内を見ていないので、実際何人配置されているのか不明。 ・基準をよく知らないのでもわかりませんが、たくさん人員はいらっしゃるようで安心しています。
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている	12				・見学や説明の時の印象は清潔だった。 ・見学時に見せていただきました。キレイで過ごしやすそうなお部屋でした。
	5 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっている	11	1			・しっかり環境を見たことがいない。子どもも話せないからわからない。 ・見学時に見せていただきました。キレイで過ごしやすそうなお部屋でした。
適切な 支援の 提供 ①	6 保護者のニーズや課題が客観的に分析されており、子どもの支援に必要な項目が選択されている。また具体的な支援内容が計画に記載されており、それに沿った支援が行われている	13				・電話懇談の時に相談もさせていただき、その時の悩みに沿って支援してもらえているなどと思っています。
	7 関係機関と情報共有・連携しながら、支援されている	12			1	・保育園とも情報共有していただいているのが、とても助かります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	2			・まだ2歳なので、年齢が上がると工夫されているのかもしれない。今はほぼ、シール・積み木・ボール・お絵描き・線歩行の繰り返し。 ・毎回色々なカリキュラムを取り入れられているようで楽しそうです。 ・毎回色々なカリキュラムで本人も楽しそうです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
適切な支援の提供②	9	契約時、重要事項・契約内容等の説明が適切になされた	13				
	10	運営規定・利用者負担等について、丁寧な説明がなされた	13				
	11	子どもが楽しんでカリキュラムに取り組めるよう工夫されている	12	1			・楽しんでいる時もあれば、そうでない時もある。(気分次第)
	12	サービス提供の内容を保護者に情報発信されている	12			1	・毎月もらえるレポートが楽しみで、とてもいいと思います。
	13	保護者に対し、家族支援プログラム(勉強会等)が行われている	9	1	2	1	・前回参加できなかったので、次回は参加したいです。
	14	日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの健康・発達状況・課題について共通理解がなされている	13				
	15	定期的に保護者に対し、育児等に関する相談・助言等の支援が行われている	11	1	1		・まだ相談したことがない。
	16	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されている	3	2	3	5	・保護者会にまだ参加したことがない。(在籍してからまだ開催されていない。)
	17	子どもや保護者からの相談や申し入れに対し、相談体制が整備されているとともに、相談体制が周知されており、相談・申し入れをした際、迅速かつ適切に対応されている	12			1	・相談はしやすいと思います。 ・お手紙をお渡しした際、早く返信くださるので助かっています。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13				
19	個人情報の取り扱いに十分、注意されている	13					
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されている	12			1	・契約時にしっかり説明を受けました。
	21	災害時の対応等を保護者に周知されている	12			1	・契約時にしっかり説明を受けました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12	1			・朝、保育園に行く前からDelightに行くことを楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足している	13				<p>・子どもが先生や他の子どもさんたちと仲良くしているのを見ると、いつも嬉しくなりますし、その日あったことを教えてもらったり、こちらの都合にも柔軟に対応して頂いたり、いつも有り難く感謝しています。</p> <p>・これ以上の場所はないくらい、私も子どもも満足しています。いつもありがとうございます。小学生になっても来たかった！</p>