



DELIGHT AND 帝塚山教室 評価表

【保護者様用】

アンケート実施時間 2023年1月1日~2023年2月20日

アンケート配布数 19名 回答数 17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されている	16	0	0	1	・開所前に見学に行った時、広々していると思いました。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	16	0	0	2	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされている	16	0	0	0	
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている	16	0	0	1	
	5	生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっている	17	0	0	0	
適切な支援の提供	6	保護者のニーズや課題が客観的に分析されており、子どもの支援に必要な項目が選択されている。また具体的な支援内容が計画に記載されており、それに沿った支援が行われている	16	1	0	0	・言葉が出る練習などのプログラムがあるとうれしい。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	1	0	0	
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	0	0	4	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
	9	契約時、重要事項・契約内容等の説明が適切になされた	17	0	0	0	
	10	運営規定・利用者負担等について、丁寧な説明がなされた	17	0	0	0	
保護者への説明等	11	子どもが楽しんでカリキュラムに取り組めるよう工夫されている	17	0	0	0	
	12	サービス提供の内容を保護者に情報発信されている	17	0	0	0	
	13	保護者に対し、家族支援プログラム(勉強会等)が行われている	3	6	5	3	・コロナ禍のため ・コロナが落ち着いたら、また勉強会していただきたいです。
	14	定期的に解放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する、自己評価の結果を子ども保護者に対して発信しているか	16	1	0	0	
	15	定期的に保護者に対し、育児等に関する面談・相談・助言等の支援が行われている	17	0	0	0	・子どものことでの相談も親身に聞いてくださり、これからのことを一緒に考えてください頼りにしています。
	16	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されている	2	4	6	5	・コロナのため
	17	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	1	
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	1	0	0	
	19	個人情報の取り扱いに十分、注意されている	17	0	0	0	
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されている	17	0	0	0	
	21	災害時の対応等を保護者に周知されている	16	1	0	0	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15	1	1	0	・週1日だけですが、通所の日の朝はととても憂鬱そうです。 ・いつも楽しそうにしています。ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足している	16	1	0	0	・言語聴覚士などによる言葉の発育プログラムがあるとうれしい。